

Automotive Privacyverklaring

1. Wie Wij zijn

Assurant Services B.V. is de beheerder van jouw product (de “Diensten”).

Als je een verzekerd product hebt

De verzekeraar en verwerkingsverantwoordelijke voor jouw polis is Assurant Europe Insurance N.V., een onderneming geregistreerd in Nederland met kantoor aan Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam (‘Assurant’, ‘Wij’, ‘Ons’ en ‘Onze’). Assurant Europe Services B.V., gevestigd op hetzelfde adres, treedt op als beheerder van de Dienst namens de verzekeraar.

Als je een niet-verzekerd product hebt

Als je hebt gekozen voor een niet-verzekerd product, is Assurant Europe Services B.V. de beheerder van jouw product.

Wij zetten ons in om jouw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Deze privacyverklaring legt uit hoe Wij jouw gegevens verzamelen en gebruiken wanneer je onze Dienst afneemt of onze website bezoekt. Deze verklaring geldt uitsluitend voor deze Dienst en niet voor andere diensten, websites of applicaties die Wij mogelijk aanbieden.

2. Persoonsgegevens die Wij van jou verzamelen

Wanneer je een polis of product afsluit:

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens, waaronder naam, achternaam, contactgegevens (postadres, telefoonnummer, e-mailadres), polis- of productdetails (bijv. kenteken, startdatum, annuleringsdetails), bankgegevens (rekeningnummer), claimgerelateerde informatie (voertuiginformatie, aankoopbewijs, politierapporten, incidentdetails, reparatiefacturen, foto’s van schade indien van toepassing), correspondentie en feedback over de Dienst. Je kunt ervoor kiezen deze informatie niet te delen, maar indien noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of onze gerechtvaardigde belangen, kun je de Dienst niet gebruiken zonder deze gegevens.

Wanneer je onze website bezoekt:

Wij verzamelen informatie volgens onze Cookieverklaring: jouw IP-adres, type browser, apparaten en besturingssystemen, identificatoren van het apparaat waarmee je onze website bezoekt, bezochte pagina’s en gebruikte functies inclusief datum en tijd, de website van herkomst of bestemming, en informatie over jouw internetprovider.

Wanneer je een claim indient:

Wij verzamelen gegevens zoals kenteken, kilometerstand, omschrijving van het probleem en ondersteunende documenten. Afhankelijk van jouw claim kunnen wij aanvullende details opvragen, zoals foto’s van de schade.

3. Persoonsgegevens die Wij uit andere bronnen verkrijgen

Onze zakenpartner, via de dealer waar je het product hebt aangeschaft, deelt jouw persoonsgegevens met Ons om de Dienst te kunnen leveren. Dit omvat naam, contactgegevens, geboortedatum en voertuiggegevens. In het kader van fraudepreventie kunnen Wij informatie ontvangen van fraudepreventiediensten en overheidsinstanties.

Bij vermoeden van fraude kunnen Wij gegevens over jouw identiteit en eerdere claims ontvangen om schulden te innen, fraude te voorkomen, jouw polis/product en claims te beheren, jouw identiteit te verifiëren en witwassen tegen te gaan.

4. Onze doeleinden en rechtsgrondslag voor verwerking

Uitvoering van het contract:

- Voor het beheer van de Dienst, het opstellen van het verzekeringscertificaat en het beheren van verlengingen.
- Voor claims die je indient bij de dealer of een erkende reparateur.

Wettelijke verplichting:

- Voor preventie van fraude, witwassen en terrorismefinanciering.
- Om te reageren op onderzoeken van toezichthouders of opsporingsinstanties.

Gerechtvaardigde belangen:

- Voorkeuren en trends volgen, nieuwe functies evalueren en onze diensten verbeteren.
- Statistische analyses, interne audits, klantrelaties beheren.
- Risicobeheer, schuldinning, fraude- en betalingspreventie.
- Verzenden van enquêtes of informatie over vergelijkbare producten (afmelden mogelijk).

Toestemming:

- Cookies plaatsen volgens ons Cookiebeleid (intrekbaar via instellingen).
- Marketingcommunicatie verzenden indien je actief toestemming hebt gegeven (intrekbaar via 'uitschrijven' of contact).

5. Hoe persoonsgegevens worden gedeeld

Jouw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Assurant-groep voor uitvoering van de Dienst.
- Derde partijen zoals telecomproviders, koeriers, klantenservice, hosting, dealers en garages.
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist.
- Fraudepreventiediensten bij vermoeden van fraude.
- Zakenpartners voor beheer van de Dienst.
- Bij overname van bedrijfsmiddelen (volgens wet).

6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens zolang nodig voor de doeleinden in deze verklaring of wettelijk vereist. Polis- en claimgegevens worden 7 jaar na afloop van de polis bewaard en daarna verwijderd.

7. Bescherming van jouw gegevens

Wij beperken toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers met een legitiem doel. Wij hanteren fysieke, elektronische en procedurele beveiligingsmaatregelen en volgen algemeen aanvaarde standaarden.

8. Waar verwerken Wij jouw gegevens

Jouw gegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt (o.a. VS en India). Indien geen adequaatheidsbesluit geldt, zorgen Wij voor bescherming via standaardcontractbepalingen, EU-US Data Privacy Framework, Binding Corporate Rules of andere mechanismen. Voor details: info.mbi@assurant.com.

9. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij gebruiken in bepaalde gevallen geautomatiseerde besluitvorming (bijv. claimbeoordeling). Je ontvangt informatie over de logica, betekenis en gevolgen. Je hebt recht op menselijke beoordeling en uitleg. Wij doen niet aan profilering.

10. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering
- Beperking
- Overdraagbaarheid
- Bezwaar
- Intrekking van toestemming

Je kunt deze rechten uitoefenen via <https://dataprotection.assurant.com/eu>. Reactie binnen 1 maand (verlenging mogelijk). Je kunt ook een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

11. Belangrijke informatie

Je moet minimaal 18 jaar oud zijn om de Dienst te gebruiken. Wij verzamelen geen gegevens van kinderen onder 18 jaar. Deze verklaring kan worden bijgewerkt; bij belangrijke wijzigingen word je geïnformeerd.

12. Contact

Voor klachten of vragen:

Assurant Data Protection Officer

Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam

E-mail: dataprotectionofficer@assurant.com

Klantenservice:

- E-mail: info.mbi@assurant.com
- Telefoon: +31 (0)26 750 5790
- Post: Postbus 22542, 1100 DA Amsterdam Z-O

Ingangsdatum: 25 november 2025